



Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.

POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 03

Data 28/01/2022

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della **Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori, Società).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In particolare la **Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.** si pone i seguenti obiettivi di qualità:

1. fornire ai Clienti prodotti realizzati con tecnologie continuamente aggiornate e secondo le indicazioni della ricerca scientifica più evoluta;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. analizzare e valutare i fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il SGQ ed i loro cambiamenti;
4. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
5. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.**;
6. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.** di crescere;
7. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento.
La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
8. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
9. predisporre adeguate azioni per affrontare rischi e opportunità, valutando l'efficacia delle azioni intraprese;
10. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
11. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
12. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
13. rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza dei prodotti;
14. rispettare la normativa vigente in materia di tutela ambientale.

La Direzione Generale della **Dr. B. Pittaluga & C. s.r.l.** si impegna a:

- tradurre gli obiettivi espressi nella presente politica in maniera misurabile
- fornire annualmente il livello dei risultati raggiunti, specificando i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

L'attuazione della Politica della qualità è delegata alla Direzione la quale se ne assume in toto la responsabilità.

Mozzo (BG), li 28 gennaio 2022

FIRMA DG